

راهنمای کاربری

چاپگر صدور آنی کارت IDP - SMART 51



۲	۱- معرفی دستگاه Smart 51.....
۲	۱-۱- مشخصات خارجی دستگاه.....
۴	۱-۲- مشخصات داخلی دستگاه.....
۵	۱-۳- مشخصات کارت‌ریج ریون.....
۶	۱-۴- صفحه نمایش LCD و دکمه‌های عملکرد.....
۷	۲- نصب و راه‌اندازی چاپگر.....
۷	۱-۲- اتصال برق و کابل USB.....
۷	۲-۲- جایگذاری ریون.....
۱۰	۳-۲- قراردادن کارت در ورودی.....
۱۲	۴-۲- مخزن کارت‌های چاپ شده.....
۱۳	۲-۴- نصب درایور (Windows 7, 8, 10).....
۱۷	۳- Utilities (برنامه‌های سودمند).....
۱۷	۳-۱- Card Printer Config (تنظیمات چاپگر کارت).....
۲۲	۳-۲- Card Printer Test (تست چاپگر کارت).....
۲۷	۳-۳- Firmware Update (ارتقاء فرمور).....
۲۸	۴- عیب‌یابی.....
۲۸	۴-۱- تمیزکاری چاپگر.....
۳۲	۴-۲- تعویض هد حرارتی چاپ (TPH).....
۳۴	۴-۳- حرکت کارت.....
۳۵	۴-۴- کیفیت چاپ.....
۳۷	۴-۵- اینک‌دینگ نوار مغناطیسی.....
۳۸	۴-۶- عملکرد کلی.....
۴۰	۵- مشخصات چاپگر.....

۱- معرفی دستگاه Smart 51

۱-۱- مشخصات خارجی دستگاه

به منظور سهولت کاربری دستگاه وضعیت چاپگر به کمک نمایشگر گرافیکی با زبان فارسی قابل مشاهده است و می توان چاپگر را با دو دکمه ی LED کنترل نمود. برق چاپگر Smart 51 از طریق یک آداپتور ۲۴ ولتی تامین می شود و دستگاه از طریق درگاه USB و درگاه شبکه با کامپیوتر ارتباط برقرار می کند.

مشخصات خارجی دستگاه Smart 51 به شکل زیر می باشد:



۱- دکمه ی باز کردن پوشش بالایی

۲- جایگاه خارجی اینکدینگ کارت هوشمند غیرتماسی

۳- فن خنک کننده

۴- ورودی کارت

۵- دکمه های LED

۶- صفحه نمایش نشان دهنده ی وضعیت دستگاه



۷- خروجی پشتی کارت

۸- حفره نگهدارنده استکر

۹- کلید برق

۱۰- اتصال ۲۴ ولتی برق

۱۱- درگاه شبکه (در صورتی که گزینه‌ی شبکه وجود نداشته باشد، بسته است)

۱۲- درگاه USB

چاپگر Smart 51 قابلیت افزایش ماژول فلیپر به پشت دستگاه و تبدیل به مدل Smart 51 Dual را دارا است که با افزودن این ماژول، امکان چاپ دو رو فراهم می‌شود. دستگاه Smart 51 Dual توانایی چاپ پشت و روی کارت و همچنین اینکدینگ آن را دارد.

۲-۱- مشخصات داخلی دستگاه



۱- خروجی کارت

کارت‌های چاپ‌شده و یا کد شده را نگه می‌دارد.

۲- ورودی کارت

کارت‌ها را برای چاپ بارگذاری می‌کند.

۳- اهرم کنترل ضخامت کارت

ضخامت کارت‌ها را تنظیم می‌کند.

۴- کارتریج ریبون

ریبون و غلطک چسبنده‌ی قابل تعویض روی آن نصب می‌شود.

۵- هد چاپ حرارتی

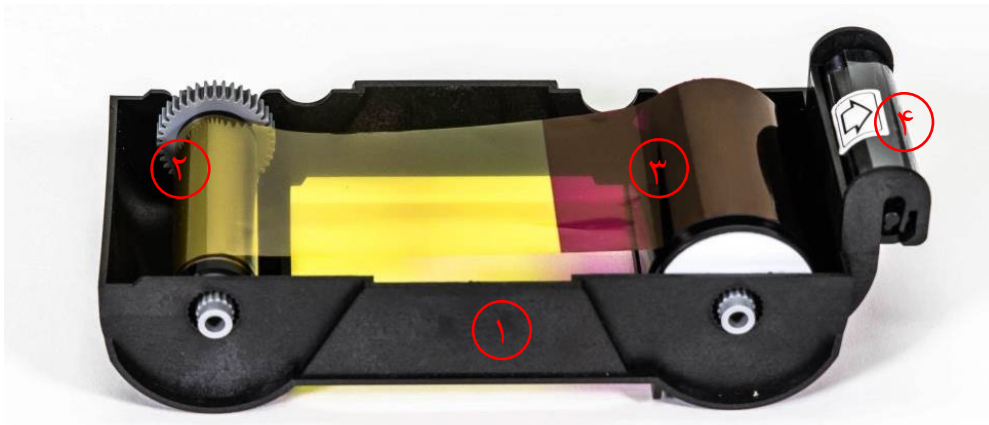
امکان چاپ کارت‌ها را فراهم می‌کند.

(تذکر: بعد از چاپ به شدت داغ می‌شود. سطح هد چاپ حرارتی را با انگشت یا جسم فلزی تیز لمس نکنید، تا از کاهش کیفیت چاپ یا آسیب دیدن دائمی هد چاپگر پیشگیری نمایید.)

۶- اینکدر خارجی غیر تماسی

اینکدر کارت هوشمند غیر تماسی

۳-۱- مشخصات کارتریج ریبون



۱- کارتریج ریبون

ریبون و غلطک چسبنده‌ی قابل تعویض (که همراه با ریبون ارائه می‌شود) روی آن نصب می‌شود. این کارتریج ریبون شبه دائمی جزئی از چاپگر است. چاپگر در صورت شکستن یا آسیب دیدن این کارتریج کار نخواهد کرد. در صورت وقوع این اتفاق با واحد پشتیبانی خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مبنا کارت آریا تماس بگیرید.

۲- قسمت مصرف شده

ریبون به این قسمت پیچیده شده‌است و باید مطابق شکل فوق جایگذاری شود.

۳- قسمت منبع

ریبون به این قسمت پیچیده شده‌است و باید مطابق شکل فوق جایگذاری شود.

۴- غلطک چسبنده‌ی قابل تعویض

- گرد و غبار روی سطح کارت را قبل از چاپ می‌زداید تا کیفیت چاپ بهبود پیدا کند. باید با ریبون تعویض شود.
- بعد از جایگذاری غلطک چسبنده در کارتریج ریبون، پوسته‌ی محافظ را جدا کنید.
- همراه با ریبون ارائه می‌شود.

۴-۱- صفحه نمایش LCD و دکمه‌های عملکرد

دکمه		وضعیت نمایشگر
راست	چپ	راه اندازی
خروج	نوع و باقیمانده ریبون	چاپگر آماده است
راه اندازی	نوع و باقیمانده فیلم	
	تعداد چاپ کاربر	
	آدرس IP شبکه	
	Subnet	
	Gateway	
	Network MAC Address	
	بیرون فرستادن کارت	
		در حال چاپ
لغو	تکرار	خطا
هدایت کارت به جلو	هدایت کارت به عقب	در اصلی باز است
وضعیت تمیزکاری (هنگامی که هر دو دکمه با هم نگه داشته شوند)		

۲- نصب و راه‌اندازی چاپگر

۲-۱- اتصال برق و کابل USB

کابل برق و کابل USB را مطابق شکل زیر متصل نمایید. لطفاً برای اتصال شبکه به قسمت تنظیمات شبکه مراجعه فرمایید.



۲-۲- جایگذاری ریبون

پیش از عملیات چاپ، وسایل مربوطه را از قبیل یک کارت، یک ریبون و یک غلتک تمیزکننده آماده کنید. در این قسمت با نحوه‌ی صحیح جایگذاری ریبون و غلتک تمیزکننده داخل چاپگر آشنا خواهید شد.

۱- چاپگر را خاموش کنید.

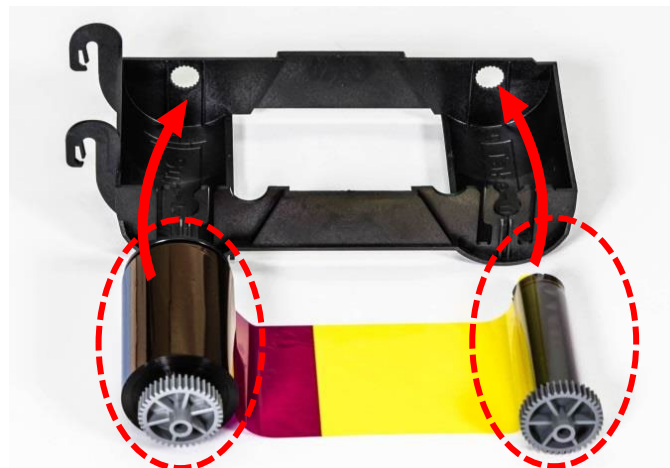
۲- درب بالایی دستگاه را توسط فشردن دکمه‌ی روی دستگاه باز کنید.



۳- کارت‌تریج ریبون را خارج کنید.



۴- یک ریبون را مانند شکل زیر در کارت‌تریج قرار دهید.



۵- اهرم قسمت تغذیه‌ی ریبون را در حفره‌ی شماره‌ی ۱ قرار دهید و سمت مخالف را به سمت پایین فشار دهید (شماره‌ی ۲). قسمت مصرف‌شده‌ی ریبون را مطابق همین روش در شماره‌ی ۳ و ۴ قرار دهید. پس از قرار دادن ریبون در جای صحیح، آن را بکشید تا صاف شود.



۶- غلتک تمیزکننده‌ی قابل تعویض را در کارتریج قرار دهید.



۷- پوشش محافظ غلتک تمیزکننده را بردارید.



۸- پس از قراردادن ریبون و غلتک داخل کارتریج، کارتریج را درون چاپگر قرار دهید.



۹- درب بالایی را ببندید. (اگر در به طور کامل بسته نشد، وضعیت کارتریج ریبون را مجدداً بررسی کنید.)



۲-۳- قرار دادن کارت در ورودی

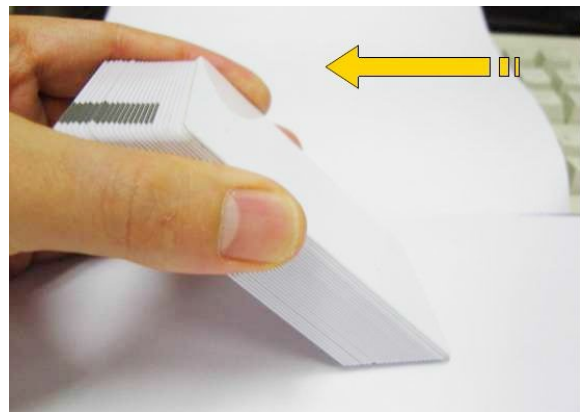
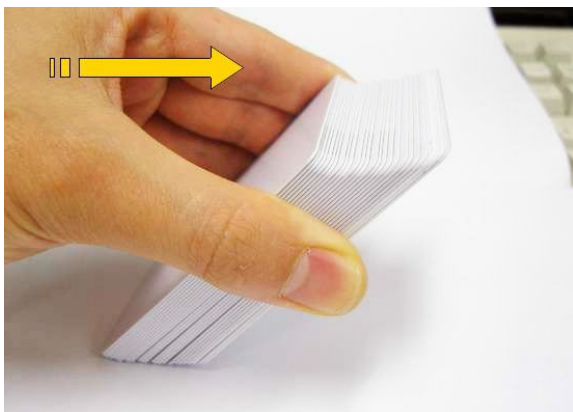
این بخش نشان می‌دهد که چگونه باید کارت‌های پلاستیکی را در دستگاه قرار داد.

۱- درب ورودی کارت را باز کنید.

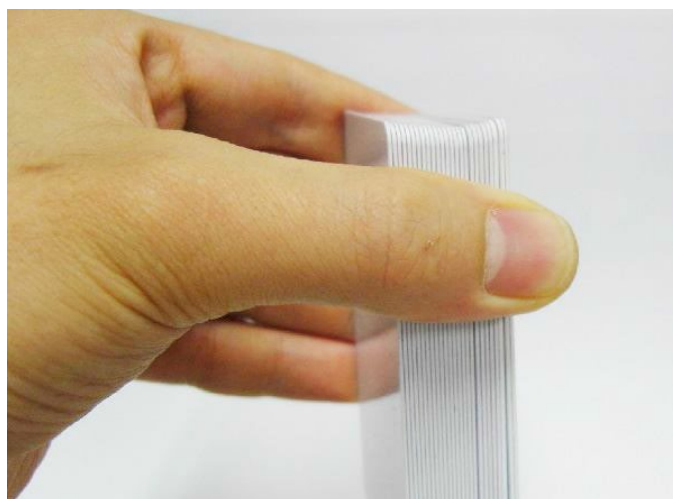
۲- با اهرم کنترل ضخامت کارت، ضخامت کارت را تنظیم کنید. (اگر ضخامت به طور صحیح تنظیم نشده باشد، با خطا روبرو خواهید شد. عموماً ضخامت کارت‌های مورد استفاده ۰,۸ می‌باشد.)



۳- برای جدا کردن کارت‌ها از یکدیگر، یک دسته کارت را به صورت عمودی با زاویه‌ی ۴۵ درجه به جلو و عقب هدایت کنید. (بار الکتریکی سبب می‌شود که کارت‌ها با نیروی چسبندگی قابل توجهی به یکدیگر بچسبند. این کارت‌ها باید پیش از قرارگرفتن در تغذیه کننده‌ی دستگاه از هم جدا شوند، در غیر اینصورت روند تغذیه یا چاپ دچار مشکل خواهد شد.)



۴- پس از جدا کردن، دسته‌ی کارت را به طور عمودی نگه داشته و مرتب کنید.



۵- کارت‌ها را به طور صحیح در ورودی قرار دهید و درب ورودی را ببندید.



۶- هنگام قراردادن کارت‌ها به صورت تکی، کارت را مانند تصاویر زیر تا انتهای ورودی هدایت کنید.



۲-۴- مخزن کارت‌های چاپ شده

کارت‌های چاپ شده به انبارک زیر دستگاه منتقل می‌شوند.



انبارک دستگاه Smart-51 می‌تواند به شکل زیر جدا شود تا کارت‌ها راحت‌تر برداشته شوند.



۴-۲- نصب درایور (Windows 7, 8, 10)

۱- سی دی نصبی که همراه چاپگر ارائه شده را اجرا کنید.

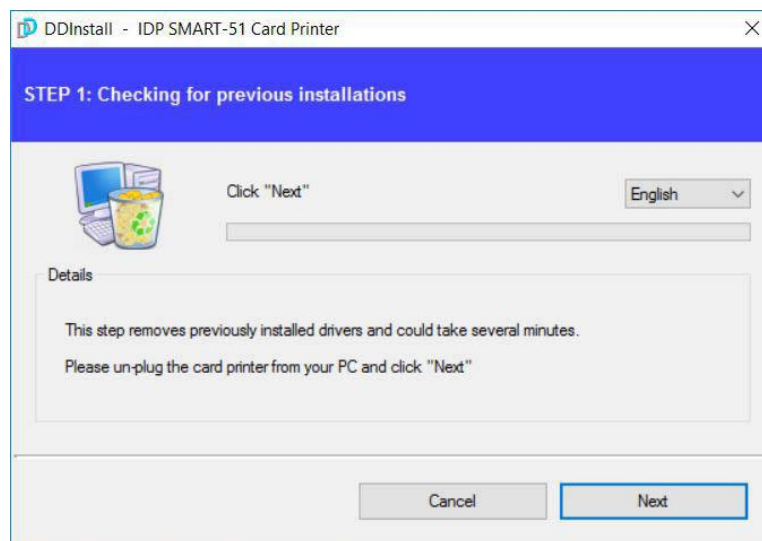
۲- زبان مورد نظر را انتخاب کرده و روی «Driver Install» کلیک کنید.



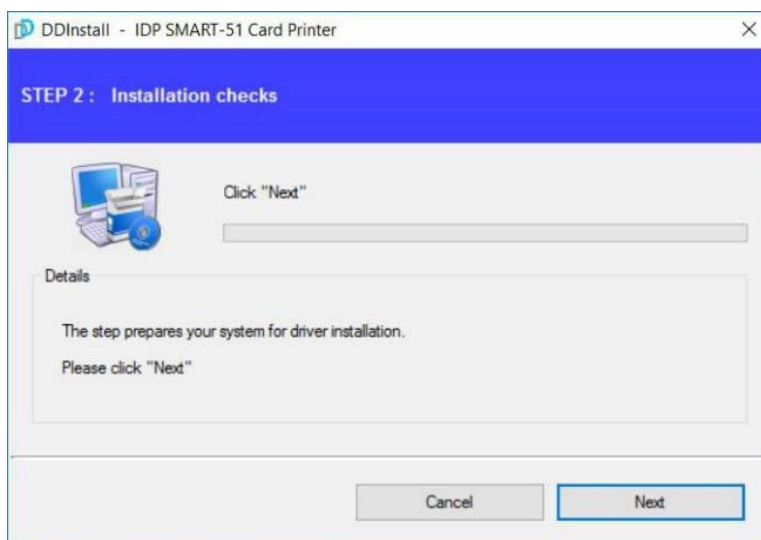
۳- اگر چاپگر به کامپیوتر متصل است، آن را خاموش کنید. روی «Next» کلیک کنید. هنگامی که «Next» را انتخاب می‌کنید درایور قدیمی‌تر چاپگر حذف خواهد شد.

اگر درایور چاپگر در حال حاضر نصب بوده باشد به طور خودکار حذف خواهد شد، اما زمان اندکی برای این روند صرف می‌شود.

زبان را انتخاب کنید و روی «Next» کلیک کنید.



۴- روی «Next» کلیک کنید تا عملیات نصب درایور چاپگر آماده‌سازی شود.



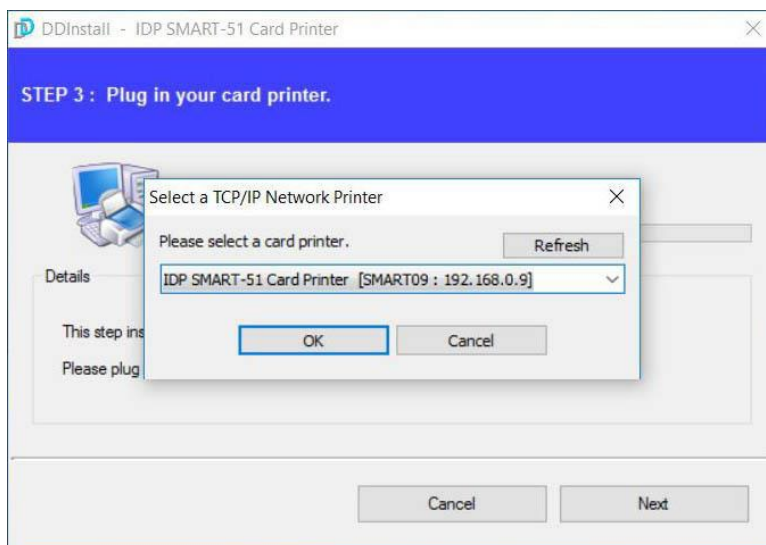
۵- برای استفاده از USB روی «Next» کلیک کنید. برای استفاده از شبکه روی «TCP/IP Network port» کلیک کنید و چاپگر مورد نظر را انتخاب کنید.



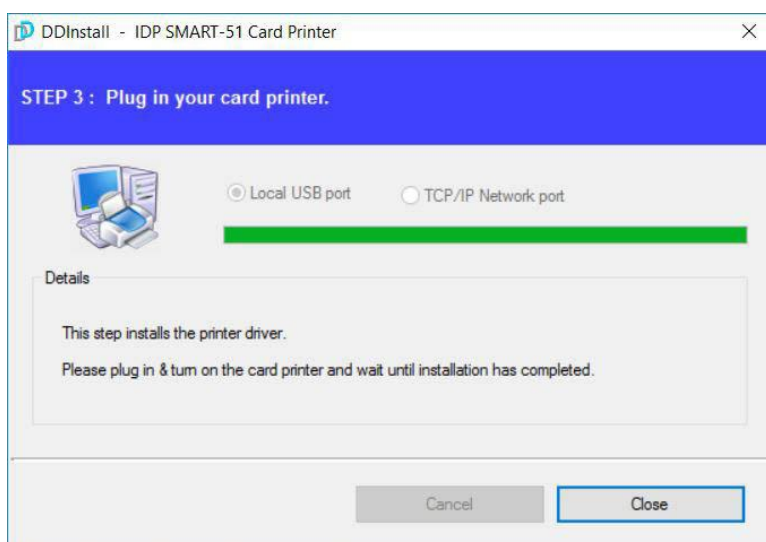
۶- چاپگر را روشن کنید.



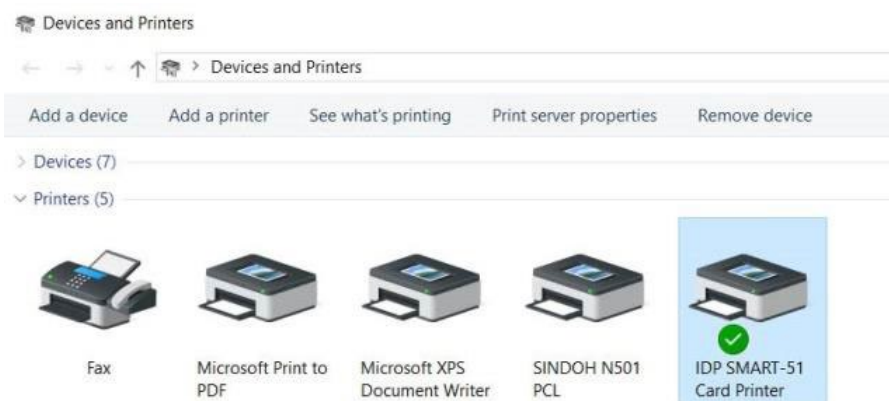
۷- چاپگر مورد نظر را انتخاب و روی گزینه «OK» کلیک کنید. اگر هیچ اطلاعاتی در پنجره‌ی مربوطه برای چاپگر شبکه موجود نبود، بدین معنی است که چاپگر به شبکه متصل نیست.



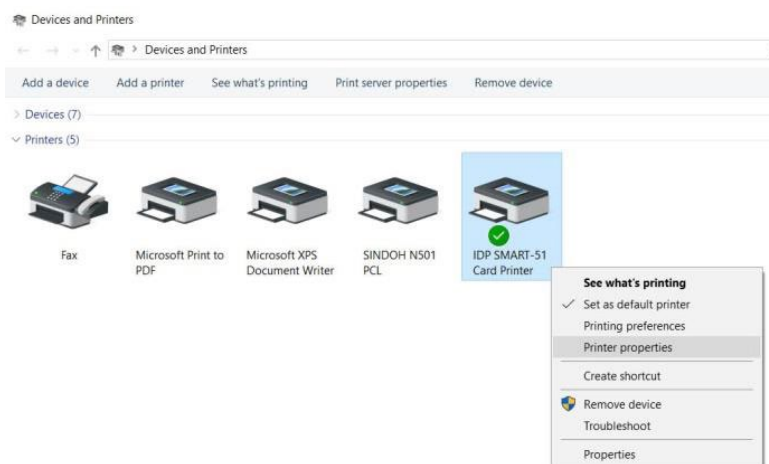
۸- هنگامی که مراحل نصب درایور چاپگر تمام شد، روی «Close» کلیک کنید.



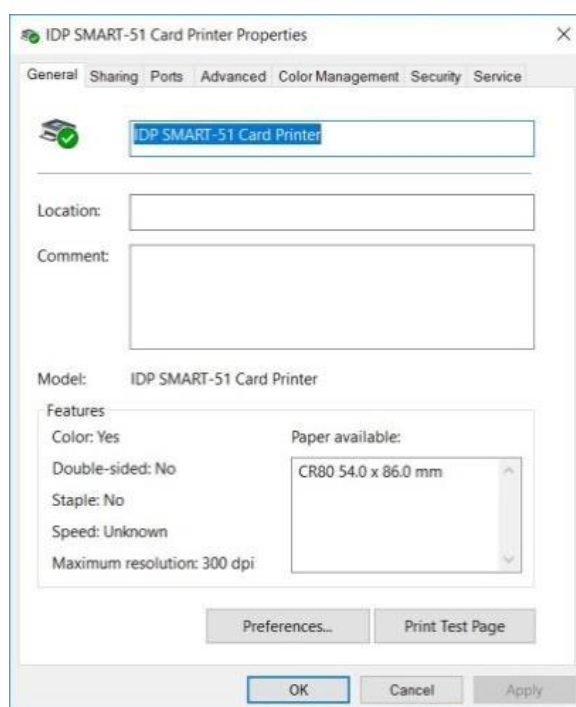
۹- بررسی کنید که «IDP Smart-51 Card Printer» در پنجره‌ی «Devices and Printers» ایجاد شده باشد.



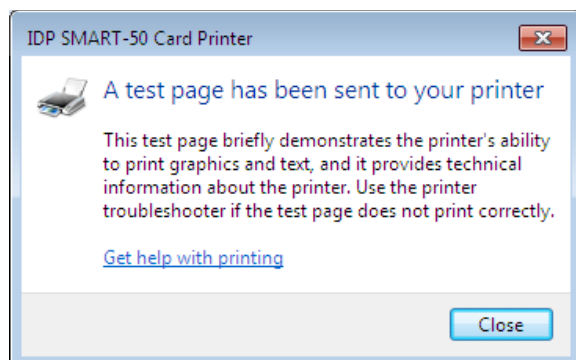
۱۰- روی گزینه‌ی «IDP Smart-51 Card Printer» کلیک راست کنید و «Printer Properties» را انتخاب کنید.



۱۱- نوار «General» را انتخاب کنید و دکمه‌ی «Print Test Page» را کلیک کنید.



۱۲- چاپگر شروع به چاپ می‌کند و صفحه‌ای نمایان می‌شود که تاییدیه‌ی موفقیت عملیات چاپ را می‌گیرد. اگر چاپ به طور صحیح انجام شده‌است، «Close» را کلیک کنید. (اگر چاپ به طور غیر عادی انجام شد و یا خطایی بروز پیدا کرد، با مراجعه به «Troubleshooting» مشکل را برطرف کنید و مجدداً چاپ را تست کنید.)



۳ – Utilities (برنامه‌های سودمند)

۳-۱ – Card Printer Config (تنظیمات چاپگر کارت)

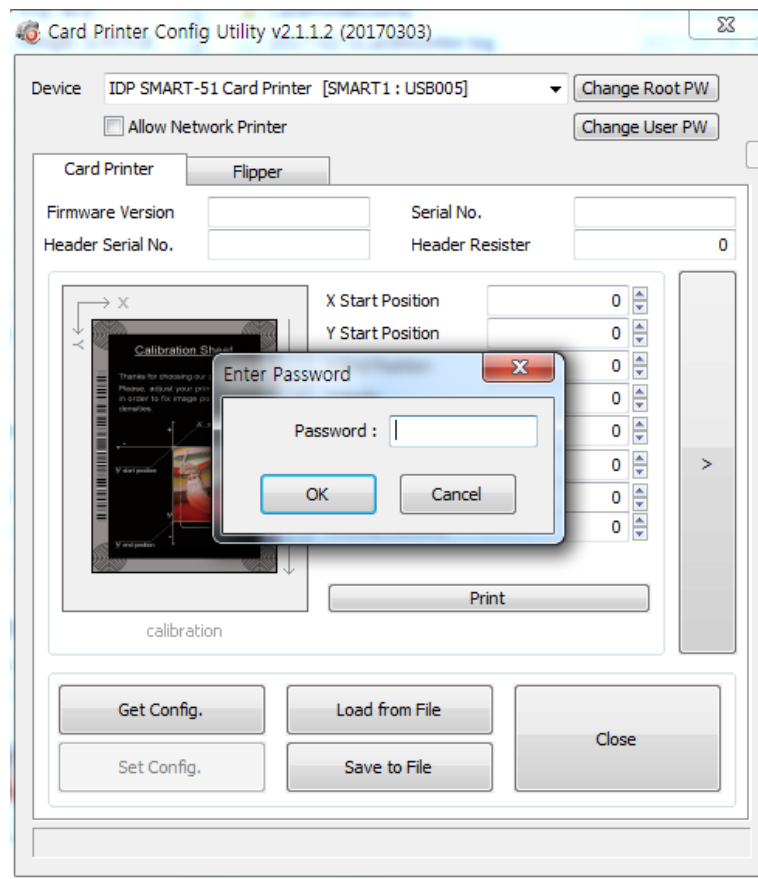
چاپگر Smart-51 با تنظیمات قابل تغییر تولید می‌شود. شما می‌توانید در صورت نیاز یا در صورتی که قطعات یدکی دستگاه تعویض شود، از طریق «CardPrinterConfig» واقع در سی‌دی مقادیر تنظیمات را تغییر دهید. ۱- CardPrinterConfig را اجرا کنید.

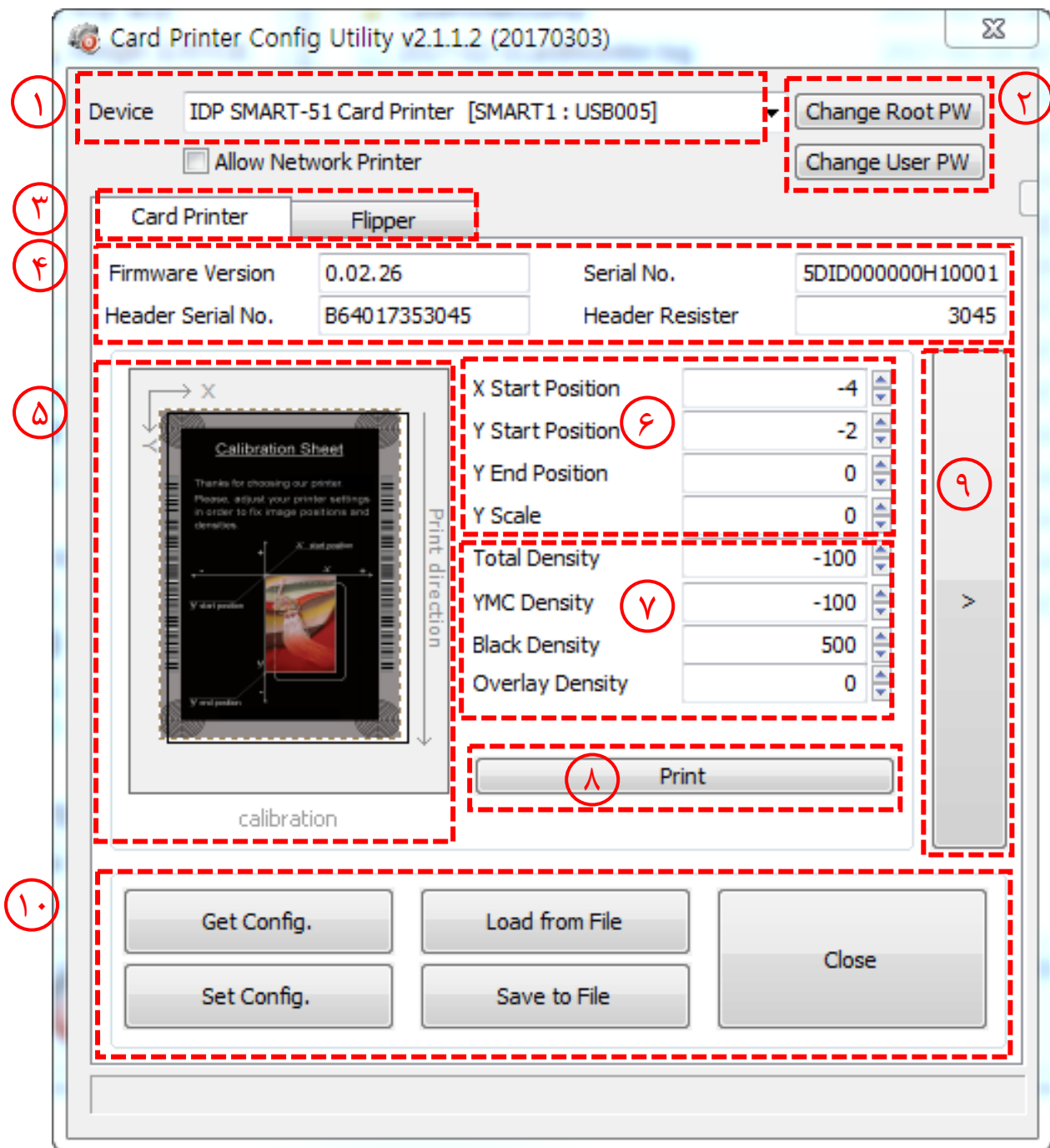
وقتی این برنامه را اجرا می‌کنید پنجره‌ی ورود رمز عبور نمایان می‌شود.

به طور پیش‌فرض این برنامه رمز عبور ندارد. اگر رمز عبوری تعریف نکرده‌اید کافی است روی «OK» کلیک کنید تا مقادیر ثبت‌شده نشان داده شوند و بتوانید مقادیر را تغییر دهید.

رمز عبور در چاپگر ذخیره می‌شود. در صورت تغییر کامپیوتر همچنان باید از رمز قبلی استفاده کنید.

در صورت ورود موفق، می‌توانید مقادیر را تنظیم کنید.





۱. نمایش چاپگرهای متصل

Device: می‌توانید با استفاده از منوی گزینش عمودی یک چاپگر را انتخاب کنید. «IDP SMART-51 Card Printer» نام چاپگر، «Smart228» کد شناسایی چاپگر و «USB001» درگاه ارتباطی می‌باشد.

۲. تعیین رمز عبور سرپرست و رمز عبور کاربر

۳. انتخاب چاپگر یا لمینیتور (در صورتی که لمینیتور موجود باشد).

۴. نمایش نسخه‌ی فرمور، شماره سریال چاپگر و شماره سریال، مقاومت و نوع هد چاپ

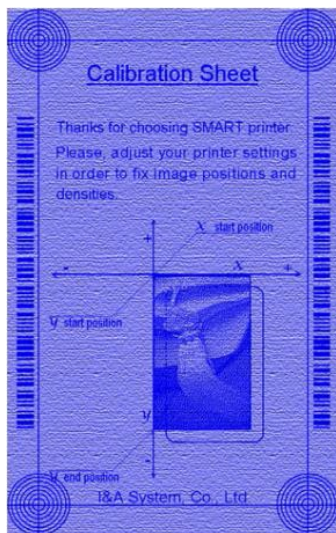
۵. نمایش محدوده‌ی چاپ

۶. تنظیم محدوده‌ی چاپ.

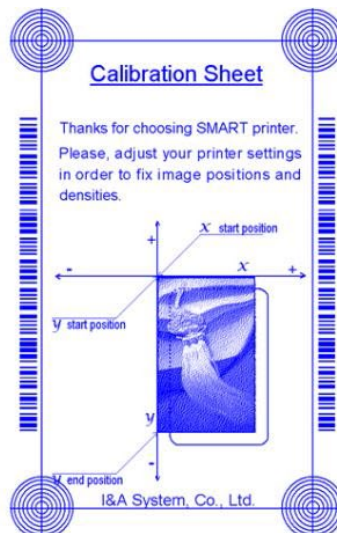
۷. تنظیم چگالی

۱-۷-Total Density: تنظیم کلیه‌ی چگالی‌ها (سیاه، رنگی و شفاف) به طور همزمان

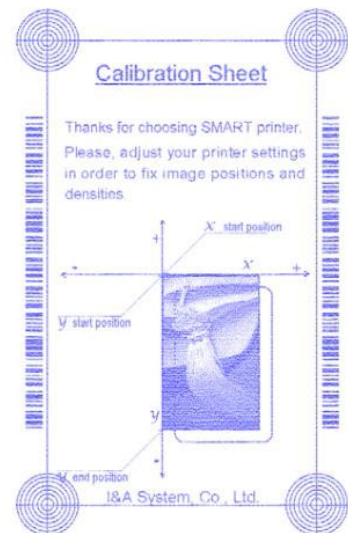
اگر چگالی کل بیش از حد زیاد باشد، پس‌زمینه تیره خواهد شد. اگر چگالی کل بیش از حد کم باشد، تصاویر و نوشته‌ها کدر و مات می‌شوند اما اگر مناسب تنظیم شود، تصویر و نوشته، شفاف و خوانا و پس‌زمینه بی‌رنگ خواهد بود.



Too Strong



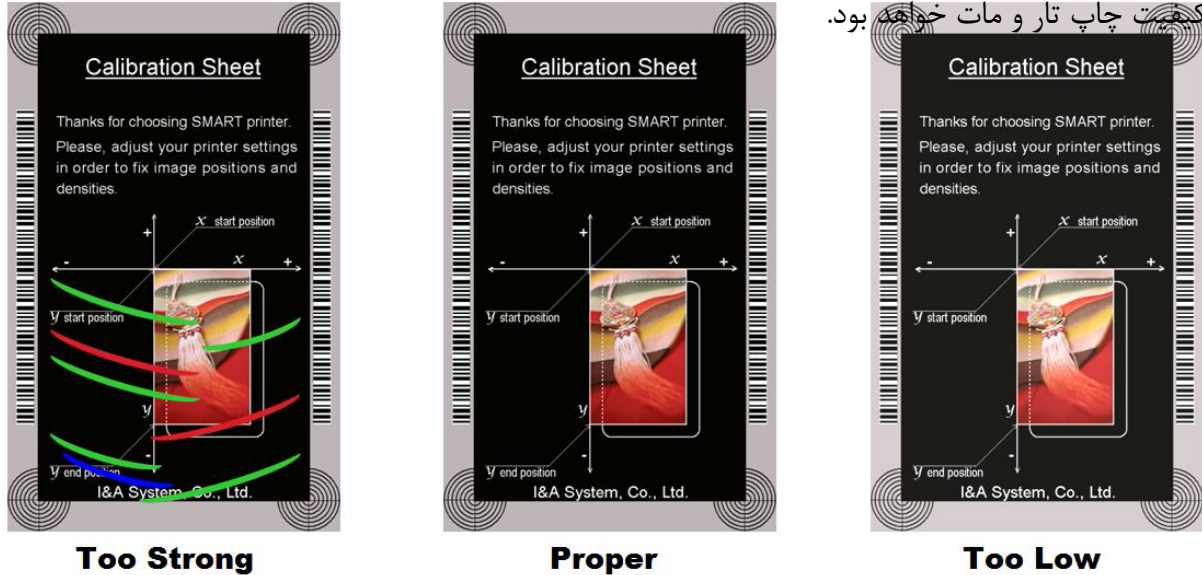
Proper



Too Low

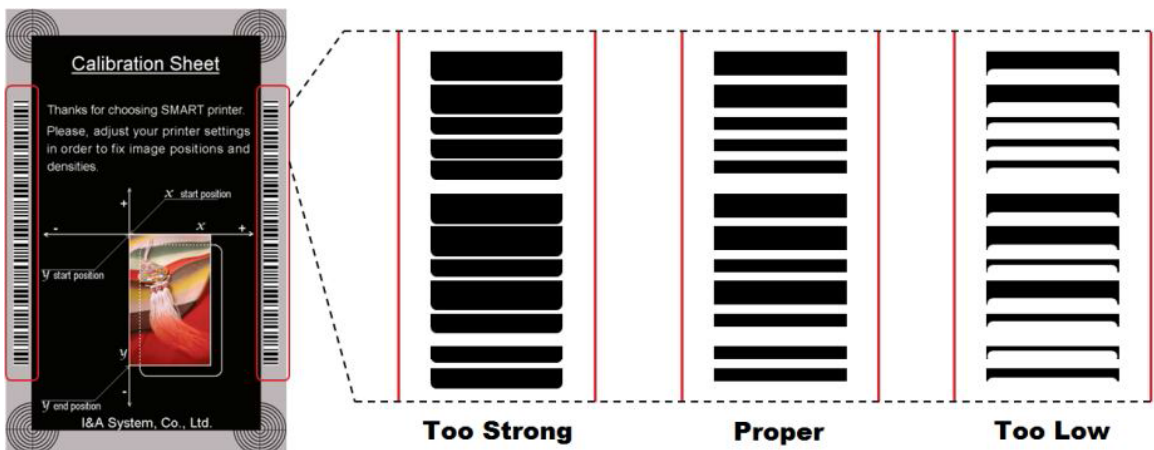
۲-۷- YMC Density: تنظیم چگالی رنگی

تا حد ممکن چگالی رنگی را زیاد کنید تا دامنه‌ی رنگ و وضوح تصویر مشخص شود. اگر چگالی رنگ بیش از حد زیاد باشد، خطوط سبز و قرمز روی تصویر چاپ شده نمایان می‌شود و اگر چگالی رنگ بسیار کم باشد، کیفیت چاپ تار و مات خواهد بود.



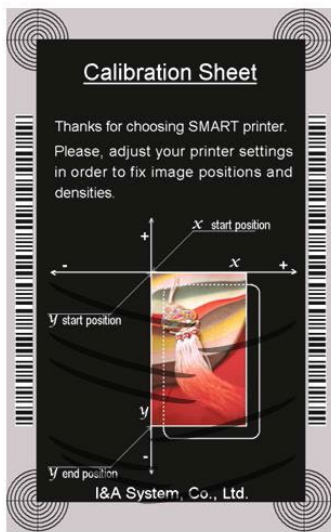
۳-۷- Black Density: تنظیم چگالی سیاه

در تصویر زیر بارکد چاپ شده تا تاثیر تغییرات چگالی سیاه نمایش داده شود. اگر چگالی سیاه بیش از حد زیاد باشد، بارکد چاپ شده بسیار ضخیم خواهد شد. اگر چگالی سیاه بیش از حد کم باشد، بارکد چاپ شده بسیار نازک خواهد شد.

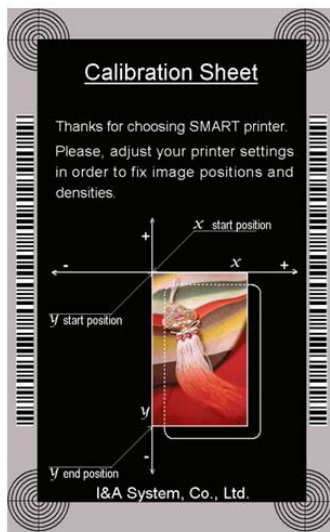


۴-۷- Overlay Density: تنظیم چگالی لایه‌ی شفاف

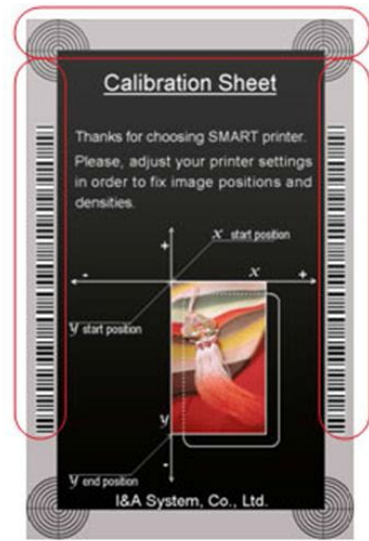
چگالی لایه‌ی شفاف را هنگامی که به طور عادی روی سطح چاپ می‌شود تنظیم کنید. اگر چگالی لایه‌ی شفاف بیش از حد زیاد باشد، تصویر کدر و مات می‌شود و خطوطی روی تصویر چاپ شده نمایان خواهند شد. اگر چگالی لایه‌ی شفاف بیش از حد کم باشد، پنل لایه‌ی شفاف روی محدوده‌ی گوشه‌های کارت چاپ نخواهد شد. می‌توانید زیر نور این نکات را با کارت چاپ‌شده بررسی کنید.



Too Strong



Proper



Too Low

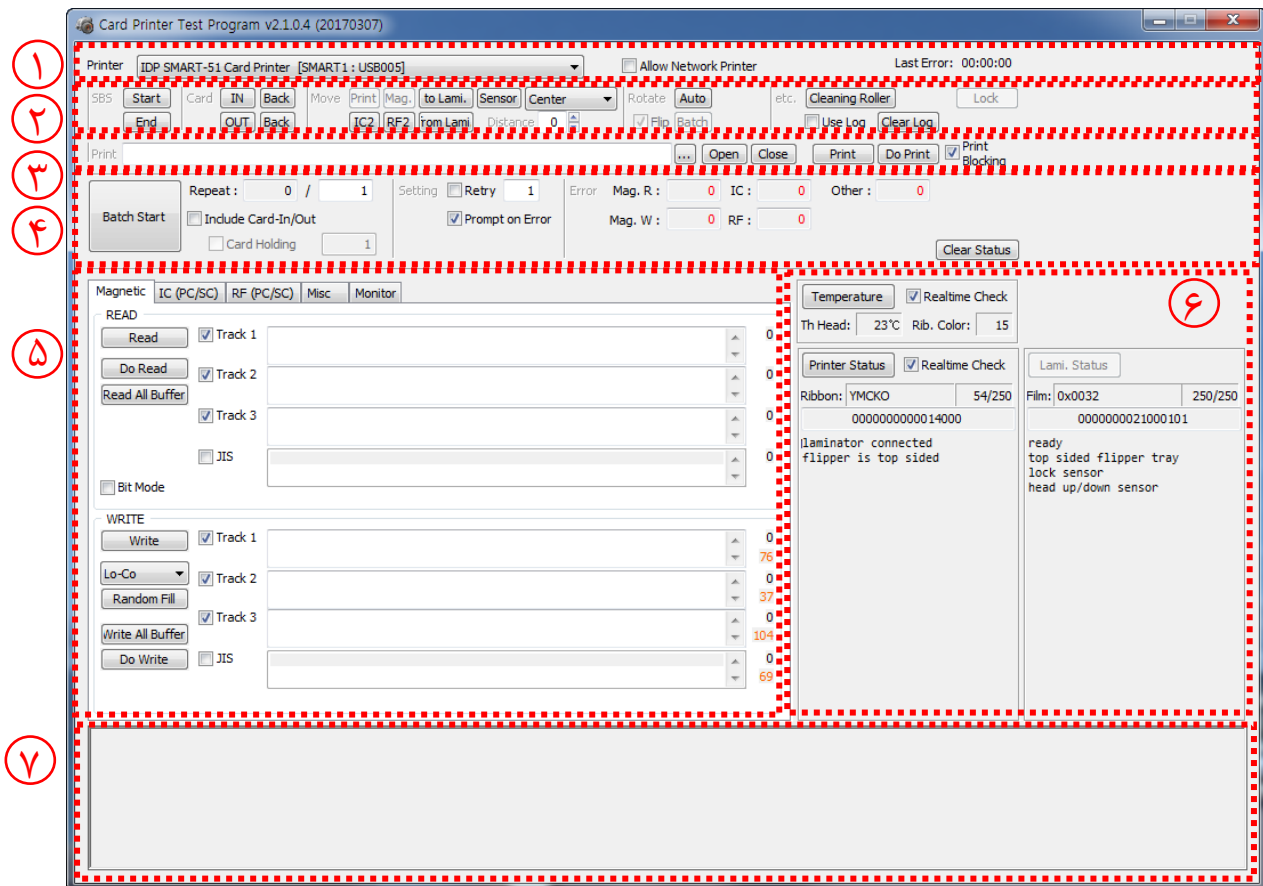
۸. چاپ کارت کالیبره

۹. نمایش تنظیمات پیشرفته (توصیه می‌شود که این قسمت را تنظیم ننمایید).

۱۰. بارگذاری یا ذخیره‌ی مقادیر

۲-۳- Card Printer Test (تست چاپگر کارت)

چاپگر کارت اساساً از سیستم چاپ استاندارد استفاده می‌کند و می‌تواند همانند چاپگرهای کاغذ استفاده شود. با این وجود در صورت وجود امکان اینکدر نوار مغناطیسی، تماسی و غیرتماسی باید درایور مناسب را نصب نمایید و به صورت مجزا کار کنید. عملیات اینکدینگ توسط برنامه‌ی «Card Printer SDK» کنترل می‌شود. شما می‌توانید کلیه‌ی متعلقات چاپگر را توسط «Card Printer Test» تست کنید.



۱. انتخاب چاپگر

چاپگر مورد نظر برای تست را انتخاب کنید. «IDP SMART-51 Card Printer» نام چاپگر، «SMART1» کد شناسایی چاپگر و «USB005» درگاه ارتباطی می‌باشد.

۲. کنترل

اجرا کردن هر مرحله برای تست

۳. چاپ

تست چاپ با فایل CSD که توسط برنامه‌ی «Smart Design» طراحی شده‌است

۴. «Batch Start» (شروع دسته‌ای)

تست اینکدینگ انتخاب شده را تکرار می‌کند.

۵. اینکدینگ (Encoding)

اینکدینگ نوار مغناطیسی، تماسی و غیر تماسی

۶. وضعیت چاپگر

وضعیت چاپگر را بررسی می‌کند.

۷. پیام

توضیحات وضعیت بر اساس ثبت موارد

۱ و ۲- انتخاب چاپگر و کنترل

هنگامی که «CardPrinterTest» را اجرا می‌کنید، چاپگرهای متصل توسط USB و شبکه به صورت خودکار جستجو می‌شوند. «Smart-51» متصل از طریق USB اولویت بالاتری دارد. چاپگرهای دیگر توسط منوی گزینش عمودی قابل انتخاب هستند. شما می‌توانید تمام دستورات عمل‌ها را با چاپگر متصل تست کنید.

بخش کنترل شامل SBS (مرحله به مرحله)، Move (حرکت)، Rotate (چرخش) و etc. (سایر موارد) می‌شود و شما می‌توانید چاپگر را با هر مرحله کنترل کنید.

SBS:

امکان کنترل چاپگر از طریق دستور را به شما می‌دهد. بعد از ارسال اطلاعات چاپ در حالت «SBS»، چاپ یک کارت تنها توسط فشردن دکمه‌ی «Do Print» میسر است. این مسئله مهم‌ترین فرق حالت «SBS» و حالت معمولی می‌باشد. هنگامی که «Start» را کلیک می‌کنید، چاپگر وارد حالت «SBS» می‌شود. برای خروج از حالت «SBS» روی گزینه‌ی «Stop» کلیک کنید.

Card:

این گزینه برای ورود کارت به چاپگر و خروج آن می‌باشد. «In» برای ورود یک کارت به درون دستگاه است و «Out» برای حرکت کارت از درون دستگاه به خروجی استفاده می‌شود. در صورتی که فلیپر نصب باشد، گزینه‌ی «Back» کارت را به خروجی پشتی دستگاه حرکت می‌دهد.

:Move

این گزینه برای حرکت دادن کارت به مکانی مشخص در داخل چاپگر است. «Print» برای حرکت دادن کارت به موقعیت چاپ، «Mag» برای حرکت دادن کارت به موقعیت اینکدینگ مغناطیسی، «IC» برای حرکت دادن کارت به موقعیت اینکدینگ کارت‌های هوشمند تماسی و «RF» برای حرکت دادن کارت به موقعیت اینکدینگ کارت‌های هوشمند غیرتماسی هستند.

:Rotate

Rotator برای پشت و رو کردن کارت در چاپگر دارای فلیپر است. «Auto» به طور خودکار کارت را از چاپگر به فلیپر حرکت می‌دهد، سپس کارت را پشت و رو می‌کند و آن را به موقعیت چاپ هدایت می‌کند. «Batch» امکان تکرار فرآیند انجام شده توسط «Auto» را با هر تعدادی که خودتان مشخص کنید به شما می‌دهد. «To Bottom» کارت را به پشت و «To Top» کارت را به رو می‌چرخاند.

:Etc

«Cleaning Roller» برای تمیز کردن غلتک توسط کارت تمیزکننده می‌باشد. «Use Log» برای نشان دادن Log در قسمت پیغام‌هاست.

۳- چاپ

چاپ از طریق فایل CSD که توسط برنامه‌ی Smart Design طراحی شده طبق مراحل زیر قابل انجام است.

۱- روی دکمه‌ی «...» کلیک کنید و فایل CSD را انتخاب نمایید.

۲- روی دکمه‌ی «Open» کلیک کنید تا فایل CSD برا چاپ آماده شود.

۳- روی دکمه‌ی «Print» کلیک کنید تا اطلاعات چاپ ارسال شود. در حالت نرمال روی دکمه‌ی «Print» کلیک کنید تا کارت چاپ شود، اما در حالت SBS دکمه‌ی «Print» اطلاعات چاپ را از کامپیوتر به چاپگر منتقل می‌کند و منتظر دستور چاپ می‌شود. در نتیجه شما باید در حالت SBS روی گزینه‌ی «DoPrint» کلیک کنید. این دستورالعمل برای کنترل جزء به جزء چاپگر است.

۴- برای بستن فایل CSD روی «Close» کلیک کنید.

۴- «Batch Start» (شروع دسته‌ای)

این گزینه برای تست اینکدینگ و دیکدینگ به طور پیوسته طراحی شده است. شما تعداد دفعات تکرار را وارد می‌کنید و روی «Batch Start» کلیک می‌کنید، سپس عملیات تست با هر تعداد دفعه که مشخص نموده‌اید آغاز می‌شود. هنگامی که گزینه‌ی «Include Card In/Out» را انتخاب می‌کنید، چاپگر هر بار کارتی را از ورودی به داخل می‌آورد و عملیات تست اینکدینگ را روی آن انجام می‌دهد و کارت را از خروجی بیرون می‌دهد. در غیر اینصورت عملیات تست اینکدینگ تنها با یک کارت انجام خواهد شد. اگر کارتی درون چاپگر نباشد، چاپگر یک کارت را از ورودی به داخل می‌کشد و عملیات تست اینکدینگ را روی آن تکرار می‌کند. اگر کارتی درون چاپگر باشد، عملیات تست اینکدینگ مکرراً روی آن کارت انجام خواهد شد.

در صورتی که «Include Card In/Out» را انتخاب کرده باشید، امکان انتخاب گزینه‌ی «Card Holding» وجود دارد. (در غیر اینصورت غیر فعال است.) هنگامی که گزینه‌ی «Card Holding» انتخاب شده و دفعات تکرار مشخص باشد، چاپگر عملیات تست اینکدینگ را به هر تعداد که مشخص شده باشد، بدون آنکه کارت را از خروجی بیرون دهد تکرار می‌کند. هنگامی که تعداد دفعات تکمیل شود، چاپگر کارت را بیرون می‌دهد و کارت دیگری برای آغاز عملیات تست اینکدینگ به داخل می‌کشد.

در صورت بروز خطا در تنظیمات گزینه‌ی «Retry» برای تکرار عملیات تست اینکدینگ وجود دارد. گزینه‌ی «Prompt on Error» برای نمایش پیام خطا می‌باشد. در غیر اینصورت تنها تعداد خطاها بدون پیام نمایش داده خواهد شد. تعداد خطاها در قسمت Error نشان داده می‌شود.

۵- اینکدینگ (Encoding)

Magnetic: اینکدینگ نوار مغناطیسی

Read: برای خواندن و نمایش دادن اطلاعات روی نوار مغناطیسی استفاده می‌شود. این قسمت از گزینه‌های «Do Read» و «Read All Buffer» تشکیل شده است.

«Do Read»: خواندن اطلاعات از کارت دارای نوار مغناطیسی و ذخیره‌ی اطلاعات در حافظه‌ی موقت
«Read All Buffer»: انتقال اطلاعات ذخیره شده در حافظه‌ی موقت به کامپیوتر. اگر شماره‌ی شیار انتخاب شده باشد، تنها اطلاعات شیار انتخاب شده به کامپیوتر منتقل خواهد شد.

Write: برای نوشتن اطلاعات روی نوار مغناطیسی استفاده می‌شود. این قسمت از گزینه‌های «Do Write» و «Write All Buffer» تشکیل شده است.

«Write All Buffer»: انتقال اطلاعات به حافظه‌ی موقت

«Write All Buffer»: نوشتن اطلاعات ذخیره شده در حافظه‌ی موقت روی نوار مغناطیسی کارت. می‌توانید نوع تراشه‌ی مغناطیسی (LoCo و HiCo) و شیار نوار مغناطیسی را انتخاب کنید. گزینه‌ی «Random Fill» اطلاعات اینکدینگ مغناطیسی تصادفی را برای انجام تست می‌سازد. فرآیند گروهی مراحل زیر را به ترتیب تکرار می‌کند:

Card "IN" ➡ Move "Mag" ➡ Magnetic

"Random Fill" ➡ Magnetic "Write" ➡ Magnetic "Read" ➡ Card "OUT"

Section	Option	Value
READ	Track 1	0
	Track 2	0
	Track 3	0
	JIS	0
WRITE	Track 1	0
	Track 2	76
	Track 3	37
	JIS	104
	Bottom	69

۶- وضعیت چاپگر

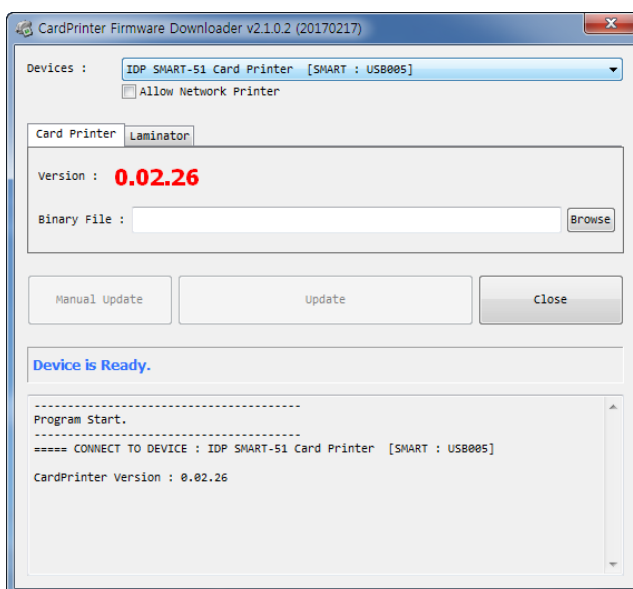
«Get Temperature» برای نشان دادن دمای هد حرارتی چاپ می‌باشد. هنگامی که «Realtime Check» انتخاب شده‌است، دمای هد حرارتی چاپ در زمان واقعی نمایش داده خواهد شد.

«Get Status» برای نشان دادن وضعیت چاپگر است.

۳-۳-۳ Firmware Update (ارتقاء فرمور)

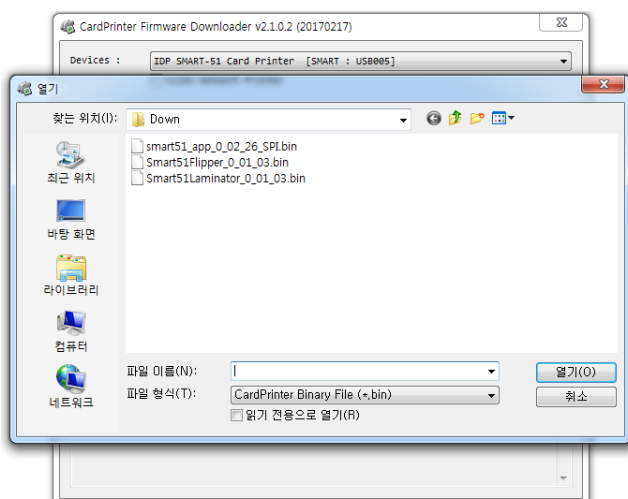
هنگامی که «CardPrinterFirmware» را اجرا می‌کنید، پنجره‌ی زیر را مشاهده خواهید کرد.

- Device: چاپگری که می‌خواهید ارتقاء دهید را انتخاب کنید.
- Card Printer/Laminator: دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید.
- Version: ورژن فعلی فرمور چاپگر انتخاب شده را نشان می‌دهد.
- Binary File: روی «Browse» کلیک کنید و فایل فرمور را برای ارتقاء انتخاب کنید.
- Manual Update: هنگامی که می‌خواهید به صورت دستی ارتقاء دهید استفاده می‌شود.

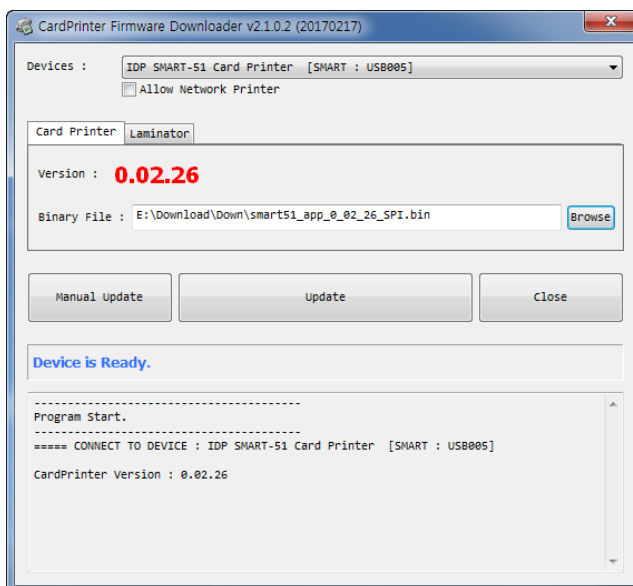


- Update: به طور خودکار به روزرسانی می‌کند. عموماً به روز رسانی خودکار توصیه می‌شود.
- Close: خروج
- Message: اطلاعات به روز رسانی را نمایش می‌دهد.

اگر روی «Browse» کلیک کنید و فایل فرمور را انتخاب کنید، گزینه‌ی «Update» و «Manual Update» فعال می‌شوند.



سپس روی «Update» کلیک کنید تا عملیات به روز رسانی به طور خودکار انجام گردد. پس از راه‌اندازی مجدد، چاپگر به روز رسانی شده‌است. (لطفاً از بستن پنجره‌ی «Firmware Update» یا خاموش کردن چاپگر تا اتمام عملیات به روزرسانی خودداری کنید.)



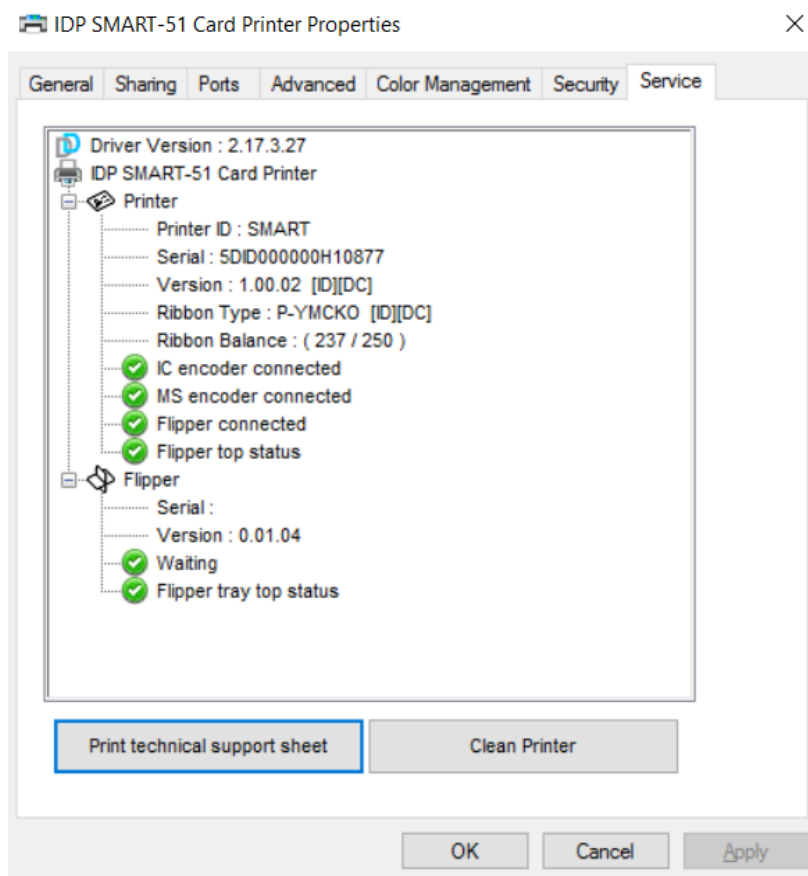
۴- عیب‌یابی

۴-۱- تمیزکاری چاپگر

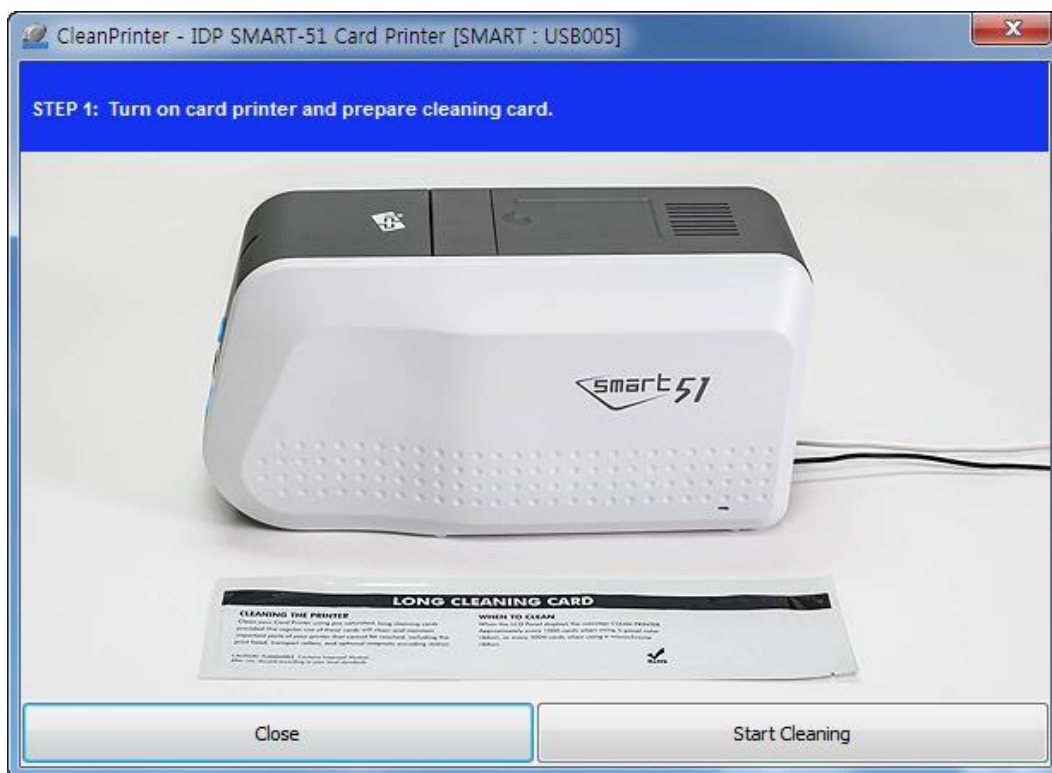
برای نگه داشتن بهترین شرایط چاپگر Smart-51، باید آن را مرتباً تمیز کنید. اگر کارت تمیزکننده‌ی مخصوص را استفاده کنید، به راحتی می‌توانید چاپگر را تمیز کنید. برای خرید کارت تمیزکننده با شرکت بازرگانی مبنا کارت آریا تماس بگیرید.



اگر کارت تمیزکننده‌ی مخصوص آماده بود، روی «Cleaning Printer» در نوار «Service» درایور چاپگر کلیک کنید. پس از کلیک کردن عملیات تمیزکاری آغاز می‌شود.



۱- چاپگر را به کامپیوتر متصل و آن را روشن کنید و کارت تمیزکننده‌ی مخصوص را آماده نمایید.



۲- درب بالایی و درب ورودی را باز کنید و کارت‌های داخل دستگاه و کارتریج ریبون را از دستگاه خارج نمایید.



۳- کارت تمیزکننده‌ی مخصوص را از قسمت ورودی در چاپگر قرار دهید. هنگامی که کارت تمیزکننده‌ی مخصوص در داخل دستگاه قرار گیرد، به طور خودکار حرکت داده خواهد شد.



۴- درب بالایی را جهت تمیزکاری هد حرارتی چاپ و غلتک چاپ ببندید. هنگامی که درب بالایی بسته است، کارت تمیزکننده به جلو و عقب حرکت داده می‌شود.



۵- تا اتمام عملیات تمیزکاری صبر کنید. هنگامی که تمیزکاری تکمیل شود، کارت تمیزکننده‌ی مخصوص به طور خودکار از دستگاه خارج می‌شود.



۶- کارت تمیزکننده‌ی مخصوص را بردارید و کارتریج ریبون را در چاپگر جایگذاری کنید.



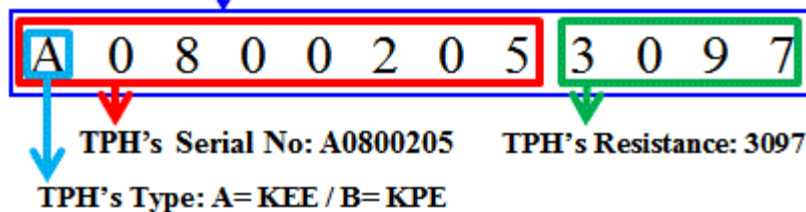
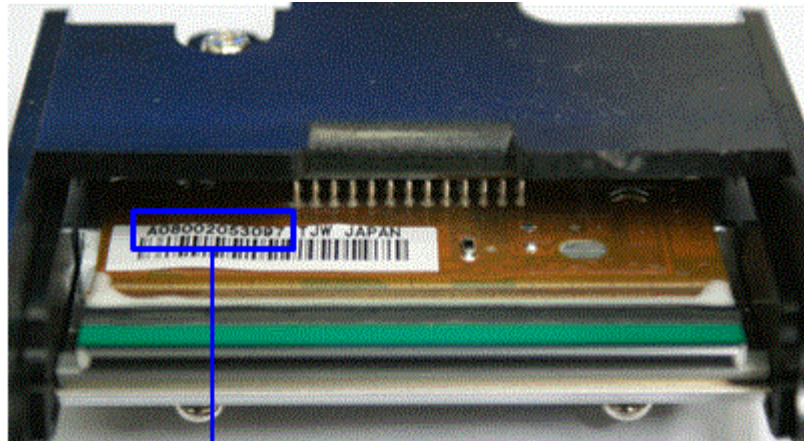
۴-۲- تعویض هد حرارتی چاپ (TPH)

۱- شماره سریال و مقاومت هد حرارتی جدید را بررسی کنید.

نوع هد حرارتی چاپ: A=KEE و B=KPE

شماره سریال: کادر قرمز را نگاه کنید.

مقاومت هد حرارتی چاپ: کادر سبز را نگاه کنید.



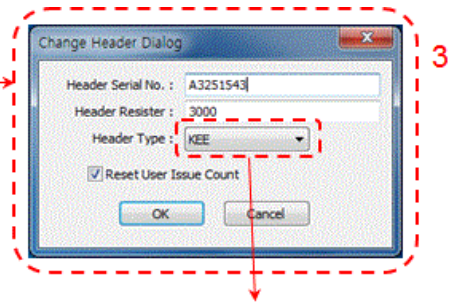
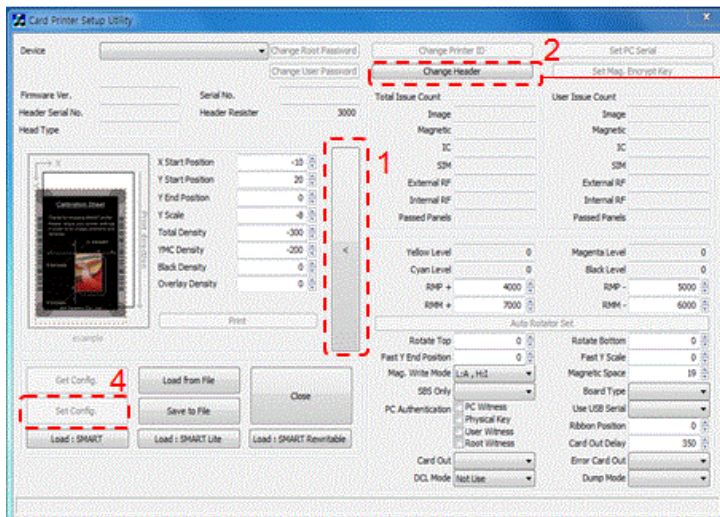
۲- تنظیمات هد جدید حرارتی چاپ را در برنامه‌ی CardPrinterSetup انجام دهید.

مرحله‌ی ۱: «Card Printer Setup» را در قسمت برنامه‌های جانبی سی‌دی نصب (Utilities) اجرا کنید و روی دکمه‌ی گسترش کلیک کنید.

مرحله‌ی ۲: در قسمت تنظیمات گسترش یافته روی «» کلیک کنید.

مرحله‌ی ۳: شماره سریال، مقاومت و نوع هد حرارتی چاپ را وارد کنید (در قسمت برچسب «Header Type» نوع KEE یا KPE را انتخاب کنید). و روی «OK» کلیک کنید.

مرحله‌ی ۴: روی «Set Config» کلیک کنید تا تنظیمات هد چاپ حرارتی انجام شود.



دقیقاً مشخص کنید که

نوع KEE است یا KPE

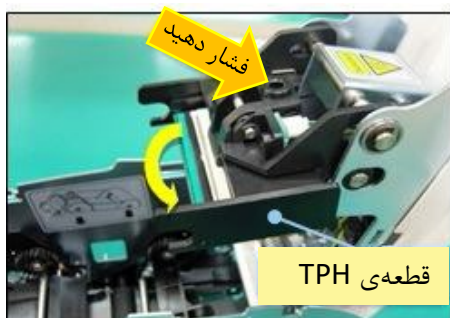
۳- جایگذاری هد جدید حرارتی چاپ

مرحله ۱: برداشتن هد قدیمی از زیر درب بالایی دستگاه.

- ۱- چاپگر را خاموش کرده و درب بالایی دستگاه را باز کنید.
 - ۲- هد را نگه دارید و زبانه‌ی قفل را فشار دهید. به این طریق اتصال هد قطع می‌شود. (شکل زیر)
 - ۳- اتصال کابل هد چاپ را با دقت جدا کنید.
- (هشدار: هد حرارتی چاپ ممکن است داغ باشد.)**

مرحله ۲: نصب هد جدید.

- ۱- کابل هد چاپ را متصل کنید.
- ۲- هد جدید را در جای صحیح قرار دهید و به سمت بالا فشار دهید تا قفل شود.

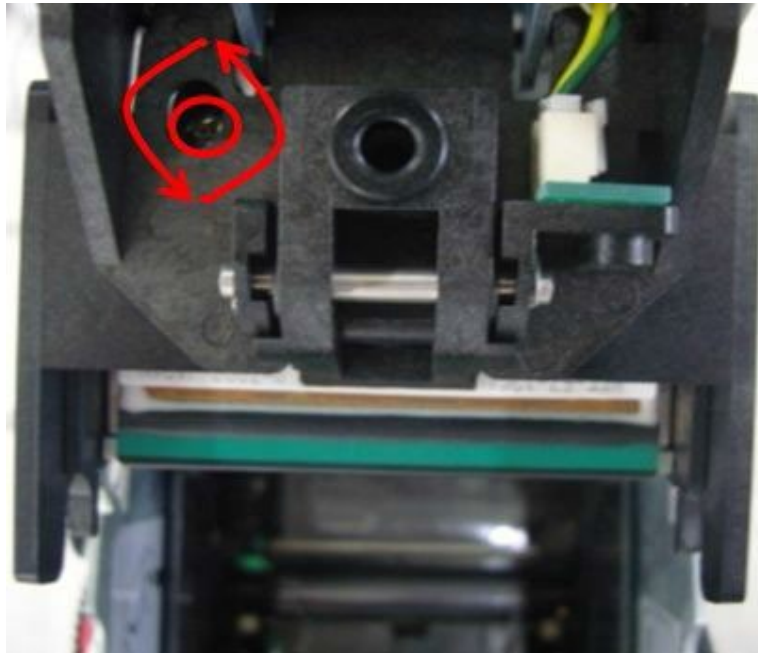


۴- محدوده‌ی چاپ و چگالی رنگ را تنظیم کنید.

پس از نصب هد جدید، باید محدوده‌ی چاپ و چگالی رنگ را از طریق «CardPrinterSetup» دوباره تنظیم کنید. برای این کار به قسمت [Card Printer Setup \(تنظیمات چاپگر کارت\)](#) مراجعه کنید.

۵- کالیبره کردن زاویه‌ی هد چاپ

برای دست یافتن به بهترین کیفیت چاپ، هد حرارتی چاپ باید کاملاً عمود به سطح کارت قرار داشته باشد. اگر کیفیت چاپ مشکلی داشته باشد، می‌تواند به علت زاویه‌ی نامناسب هد چاپ باشد. زاویه‌ی هد چاپ از طریق پیچی که در شکل مشخص شده قابل تنظیم است. (از ابزار مناسب برای چرخاندن پیچ استفاده کنید و در هر بار تنظیم ۹۰ درجه پیچ را بچرخانید.)



۳-۴- حرکت کارت

۱- کارت نمی‌تواند از ورودی به چاپگر داخل شود.

- کارت‌ها غیر استاندارد یا خراب است.
- کارت‌ها را تعویض کنید. بهتر است فقط از کارت‌های (54mm x 86mm) ISO CR-80 استفاده کنید.
- اهرم تنظیم ضخامت کارت به طور نامناسب تنظیم شده است.
- اهرم ضخامت کارت را به اندازه‌ی ضخامت کارت‌های موجود تنظیم کنید.
- نامنظم بودن کارت‌ها در ورودی.
- کارت‌ها را مرتب کنید و در ورودی قرار دهید. برای این کار به قسمت [قراردادن کارت در ورودی](#) مراجعه کنید.
- کارت‌ها الکتریسیته‌ی ساکن یا رطوبت دارند.
- الکتریسیته‌ی ساکن یا رطوبت را از بین ببرید.

۲- بروز خطای انتقال کارت به علت پیچیدن ریبون دور غلتک چاپ یا غلتک انتقال.

درب بالایی را باز کنید. کارت و ریبون پیچیده شده را با کمک دکمه‌های عملکرد از چاپگر خارج کنید.

اگر این اتفاق دائماً رخ می‌دهد مراتب زیر را بررسی کنید.

- کارت‌ها غیر استاندارد یا خراب است.
- کارت‌ها را تعویض کنید. بهتر است فقط از کارت‌های (54mm x 86mm) ISO CR-80 card استفاده کنید.
- غلتک چاپ یا غلتک انتقال توسط گرد و خاک آلوده شده است. طبق قسمت **تمیز کاری چاپگر** آلودگی و خاک را از غلتک‌ها بزدایید.
- تنظیمات اشتباه محدوده‌ی چاپ با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مبنا کارت آریا تماس بگیرید.
- هنگامی که رطوبت و دمای کار خارج از محدوده‌ی رطوبت و دمای کار پذیرفته‌شده‌ی چاپگر باشد. شرایط محیطی مناسب کار چاپگر را فراهم کنید.

۳- بروز خطا هنگام حرکت کارت داخل دستگاه

پیش از هر چیز پیغام خطای نمایش داده شده روی نمایشگر را بررسی کنید.

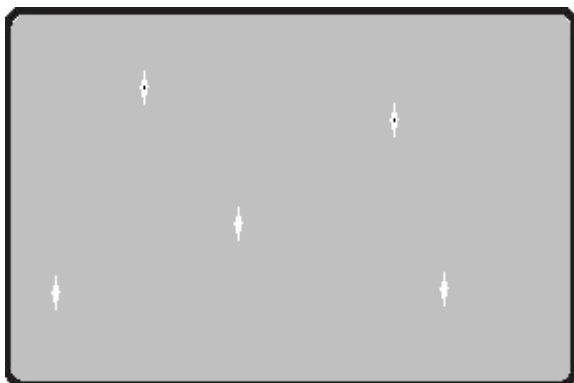
درب بالایی را باز کنید و کارت را با کمک دکمه‌های عملکرد از چاپگر خارج نمایید.

اگر این اتفاق دائماً رخ می‌دهد مراتب زیر را بررسی کنید.

- کارت‌ها غیر استاندارد یا خراب است.
- کارت‌ها را تعویض کنید. بهتر است فقط از کارت‌های (54mm x 86mm) ISO CR-80 card استفاده کنید.
- تنظیمات چاپگر تغییر داده شده یا مناسب نیست.
- با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مبنا کارت آریا تماس بگیرید.
- غلتک چاپ یا غلتک انتقال توسط گرد و غبار آلوده شده است. طبق قسمت **تمیز کاری چاپگر** گرد و غبار را از غلتک‌ها بزدایید.
- سطح کارت توسط گرد و غبار آلوده شده است. سطح کارت را بررسی کنید و گرد و غبار را از آن بزدایید. اگر این مشکل دوباره پیش آمد، با کارت نو امتحان کنید.

۴-۴- کیفیت چاپ

۱- چاپ نشده همراه نقاط با رنگ‌های اشتباه چاپ شده



- سطح کارت توسط گرد و غبار آلوده شده است. سطح کارت را بررسی کنید و گرد و غبار را از آن بزدایید. اگر این مشکل دوباره پیش آمد، با کارت نو امتحان کنید.

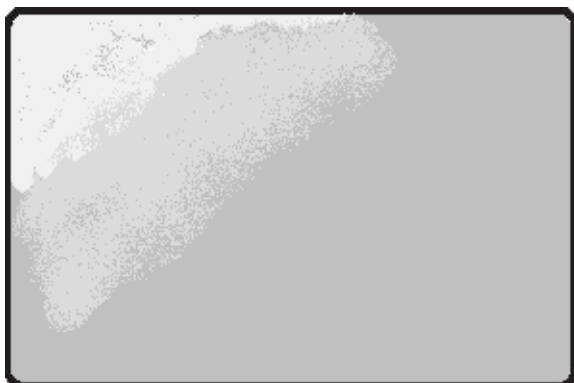
- غلتک چاپ یا غلتک انتقال توسط گرد و غبار آلوده شده است. طبق قسمت **تمیزکاری چاپگر** گرد و غبار را از غلتکها بزداييد. اگر دوباره مشکل پیش آمد، غلتک را تعویض کنید.
- گرد و غبار بسیار زیاد داخل چاپگر داخل چاپگر را با ابزار تمیزکاری تمیز کنید.

۲- چاپ نشده همراه خطوط افقی



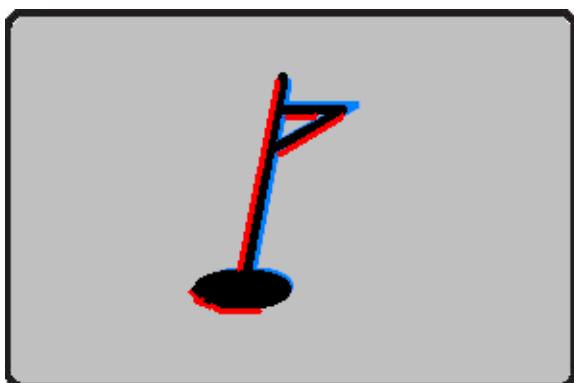
- کارت‌تریج ریبون به طور صحیح نصب نشده است. طریقه‌ی قرارگیری کارت‌تریج ریبون را بررسی کنید و نیز اینکه ریبون دچار چروک و خط نباشد.
- هد چاپ توسط گرد و غبار آلوده شده است. توسط ابزار تمیزکاری هد چاپ را تمیز کنید.
- هد چاپ خراب است. با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مبنا کارت آریا جهت تعویض هد چاپ تماس بگیرید.

۳- چاپ ناواضح و غیر یکنواخت



- سطح کارت ناهموار یا کارت خراب است. کارت را تعویض کنید.
- مقدار چگالی رنگ بسیار زیاد یا بسیار کم است. با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مبنا کارت آریا جهت تنظیم چگالی رنگ تماس بگیرید.
- هد چاپ توسط گرد و غبار آلوده شده است. توسط ابزار تمیزکاری هد چاپ را تمیز کنید.

۴- عدم تطابق چاپ رنگ‌ها



- کارت‌ها غیر استاندارد یا خراب است. کارت‌ها را تعویض کنید. بهتر است فقط از کارت‌های ISO CR-80 card (54mm x 86mm) استفاده کنید.
- سطح کارت ناهموار یا کارت خراب است. کارت را تعویض کنید.

- غلتک چاپ یا غلتک انتقال توسط گرد و غبار آلوده شده است. طبق قسمت تمیزکاری چاپگر گرد و غبار را از غلتکها بزداييد.
- چاپگر مستهلک شده است. با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مینا کارت آریا تماس بگیرید.

۵- چاپ رنگ‌های ناخواسته



- کارت‌ها غیر استاندارد یا خراب است. کارت‌ها را تعویض کنید. بهتر است فقط از کارت‌های ISO CR-80 card (54mm x 86mm) استفاده کنید.
- سطح کارت ناهموار یا کارت خراب است. کارت را تعویض کنید.
- غلتک چاپ یا غلتک انتقال توسط گرد و غبار آلوده شده است. طبق قسمت تمیزکاری چاپگر گرد و غبار را از غلتکها بزداييد.
- چاپگر مستهلک شده است. با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مینا کارت آریا تماس بگیرید.

۵-۴- اینکدینگ نوار مغناطیسی

خطای اینکدینگ مغناطیسی

پیش از هر چیز دکمه‌ی عملکرد را بفشارید تا عملیات تکرار شود.

- هد مغناطیسی توسط گرد و غبار آلوده شده است. توسط ابزار تمیزکاری هد مغناطیسی را تمیز کنید.
- اطلاعات اینکدینگ مغناطیسی ارسال نشده یا اطلاعات اشتباه ارسال شده است. تنظیمات برنامه و درایور و اطلاعاتی که ارسال می‌کنید را بررسی نمایید.
- کارت، کارت مغناطیسی نیست و یا جهت قراردهی آن در دستگاه اشتباه است. کارت و یا جهت کارت را تغییر دهید.
- نوارهای مغناطیسی کارت خراب هستند. کارت را تعویض کنید.

۶-۴- عملکرد کلی

۱- ریبون هنگام چاپ پاره می‌شود.

درب بالایی را باز کرده و کارتریج را خارج کنید. بعد از چسباندن قسمت بریده شده، دوباره کارتریج را در دستگاه قرار دهید.

اگر این اتفاق دائماً رخ می‌دهد مراتب زیر را بررسی کنید.

- کارت‌ها غیر استاندارد یا خراب است.
- کارت‌ها را تعویض کنید. بهتر است فقط از کارت‌های (54mm x 86mm) ISO CR-80 card استفاده کنید.
- مقدار چگالی رنگ بسیار زیاد یا بسیار کم است.
- با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مینا کارت آریا جهت تنظیم چگالی رنگ تماس بگیرید.

۲- نمایشگر پیغام «ریبون شناسایی نشد (Ribbon Not Found)» را نمایش می‌دهد.

دکمه‌ی عملکرد را بفشارید تا عملیات تکرار شود. اگر این اتفاق دائماً رخ می‌دهد مراتب زیر را بررسی کنید.

- ریبون اریجینال نیست.
 - ریبون اریجینال تهیه کنید.
 - ریبون پاره شده است.
- درب بالایی را باز کرده و کارتریج را خارج کنید. بعد از چسباندن قسمت بریده شده، دوباره کارتریج را در دستگاه قرار دهید.

۳- نمایشگر پیغام «ریبون تمام شده است (Ribbon Zero)» را نمایش می‌دهد.

- ریبون تا انتها مصرف شده است.
- در صورتی که ریبون تمام شده باشد، عملیات چاپ میسر نخواهد بود. ریبون را تعویض کنید.

۴- علیرغم اینکه اطلاعات چاپ ارسال می‌شود اما چاپ انجام نمی‌شود. مراتب زیر را بررسی کنید.

- چاپگر خاموش است.
- برق را بررسی کنید. چاپگر را روشن کنید. آداپتور چاپگر را بررسی کنید که به چاپگر و پریز برق متصل باشد.
- آداپتور خراب است.
- با خدمات پس از فروش شرکت بازرگانی مینا کارت آریا جهت تعویض آداپتور تماس بگیرید.
- درایور چاپگر غیر فعال (Offline) است.
- درایور چاپگر را به حالت فعال (Online) تغییر دهید.

- اتصال کابل USB قطع یا ضعیف است.
- اتصال کابل را بین چاپگر و کامپیوتر بررسی کنید. در صورت لزوم ارتباط کابل را مجدداً متصل کنید.
- کابل USB خراب است.
- کابل USB را تعویض کنید.
- چاپ با درایور چاپگر دیگری عمل می‌کند.
- مجدداً درایور صحیح چاپگر Smart-51 را انتخاب کنید.
- تنظیمات اشتباه درگاه USB درایور چاپگر
- تنظیمات درگاه درایور چاپگر را بررسی کنید و تنظیمات درگاه را تغییر دهید.
- ریبون در چاپگر نیست یا خطا رخ می‌دهد.
- ریبون را در دستگاه قرار دهید یا خطا را برطرف کنید.
- کابل بسیار بلند برق یا USB (بیش از یک متر و نیم)
- کابلی را که با چاپگر ارائه شده استفاده کنید.
- درگاه USB کامپیوتر کار نمی‌کند.
- کامپیوتر را خاموش و مجدداً روشن کنید.

۵- مشخصات چاپگر

مشخصات فنی IDP Smart 51	
نوع چاپ	تصعید رنگ
محدوده چاپ	تمام سطح (لبه تا لبه)
کیفیت چاپ	300 dpi
چاپ دو رو	اختیاری (با فلیپر)
تغذیه کارت	خودکار
اندازه کارت	ISO CR80 (54mm x 86mm / 2.12"x3.38")
ضخامت کارت	0.25mm~1.25mm
نوع کارت	PVC, Composite PVC, PET
سرعت چاپ	تک رنگ ۷۲۰ کارت در ساعت YMCKO حداکثر ۲۱۲ کارت در ساعت YMCKOK در صورت داشتن فلیپر یا لمینیتور، حداکثر ۱۶۴ کارت در ساعت
لمینیت	اختیاری (با لمینیتور)
سرعت لمینیت همزمان	YMCK هر کارت ۲۲ ثانیه YMCKK هر کارت ۳۲ ثانیه
سرعت لمینیت تک به تک	YMCK هر کارت ۴۳ ثانیه YMCKK هر کارت ۵۳ ثانیه
گنجایش ورودی	۱۰۰ کارت / ۲۰۰ کارت با باز بودن در ورودی
گنجایش خروجی	۴۰ کارت / محفظه اختیاری پشت دستگاه با گنجایش ۱۰۰ کارت
خروجی کارت‌های مردود	انبارک کارت‌های مردود با ظرفیت ۳۰ کارت
حافظه	64MB RAM
نمایشگر	LCD دو خطی
کنترل	دو دکمه LED
سیستم عامل سازگار	Windows 2000/2003/XP/7/8/10, Vista, Mac OS, Linux Microsoft
ارتباط	USB 2.0، شبکه (اختیاری)
تغذیه برق	۱۰۰ تا ۲۲۰ ولت، ۵۰ تا ۶۰ هرتز
دما / رطوبت	15~35°C / 35~70%
ابعاد (عرض*طول*ارتفاع)	۱۶۵*۳۹۰*۲۱۰ میلی‌متر، با فلیپر ۱۶۵*۴۹۸*۲۱۰ میلی‌متر، با لمینیتور ۱۶۵*۶۷۵*۲۱۰ میلی‌متر
وزن	۴,۵ کیلوگرم، با فلیپر ۵,۲ کیلوگرم، با لمینیتور ۸,۸ کیلوگرم
ریبون	YMCKO (250 prints), YMCKOK (200 prints), YMCKUV (200 prints), HYMCKO (350 prints), KO (600 prints), K (1200 prints), Mono (1200 prints)
کدینگ کارت‌های مغناطیسی	پشتیبانی می‌کند
کدینگ کارت‌های تماسی	اختیاری
کدینگ کارت‌های غیر تماسی	اختیاری
امنیت	قفل نرم‌افزاری - قفل سخت‌افزاری (اختیاری)